

淄博市博山区人民政府 2022 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）相关要求编制。报告中所列数据统计期限自 2022 年 1 月 1 日到 2022 年 12 月 31 日止。

报告全文由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项 6 个部分组成。

如对报告内容有疑问，请与博山区政府办公室联系（地址：博山区县前街 46 号；邮编：255200；电话：0533-4110087；邮箱：bsqzfb@zb.shandong.cn）。

一、总体情况

2022 年，博山区认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持严格依法、全面真实、及时便民的原则，把政务公开工作作为打造阳光政府的重要平台，以公开促落实，以公开促规范，不断提高政府工作透明度，持续提升公开质效。

（一）突出重点，抓好主动公开。依托博山区政府门户网站，全年主动公开政府信息 6600 余条，其中，公开企事业单位信息 2000 余条。扎实做好政策文件、机构职能、规划计划等法定基础信息公开，发布政策性文件 105 件，开展政策解读 62 次，公开区政府常务会议 19 次，同步开展文字解读、音频解读、图片解读、媒体解读等共计 60 余次。深入推进社会救助、养老服务、稳岗就业、食品药品监管等重点领域信息公开。进一步加强回应关切力度，办理互动留言 182 条、办结率 100%。

（二）规范办理，抓实依申请公开。严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》关于依申请公开工作的相关规定，统一办理文书格式，做到依法答复。2022 年全区共办理政府信息公开申请 43 件，同比增长 38%，申请内容主要集中在征地拆迁、规划批复、农村宅基地等方面，均已全部答复，按时办结率 100%。因依申请公开引发的行政复议案件 2 件，行政诉讼案件 4 件。



（三）稳步提升，抓牢信息管理。进一步规范 and 细化政府信息管理工作，完善政府信息主动公开目录，优化区政府门户网站栏目设置，积极推进政府信息归集管理。及时对全区规范性文件进行清理，发布废止和修订目录，严格落实信息发布审核制度和监管责任，确保内容准确、发布及时、表述规范。

（四）围绕载体，抓细平台建设。全力推进政府网站建设，进一步拓宽和规范政务公开平台。设置了公共企事业单位信息公开、助企纾困等多个专题，对涉及到群众切身利益的信息及时公开，方便公众监督和查阅。刊发政府公报 7 期，免费赠阅 2800 余册，线上线下同步发行。在区档案馆和政务服务中心设置政府信息公开查阅点，方便群众获取政府信息。开展新媒体帐号更新情况检测 50 余次，确保所有的政务新媒体纳入监管范围。

（五）压实责任，抓强监督保障。召开区政府常务会议研究部署政务公开工作，2022 年区政府领导批示政务公开工作 10 余次，印发《2022 年博山区政务公开工作方案》，进一步明确重点工作任务，压实责任主体。继续将政务公开工作纳入 2022 年度高质量发展综合考核指标，定期对各部门单位交办问题并跟踪整改。配备政务公开专职人员 2 名，负责指导监督全区政务公开工作。将业务培训深入到问题整改和日常业务指导中，全年共开展集中培训、整改 5 次，保障了各项公开工作高效落实。2022 年，无社会评议和责任追究结果情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	3	1	11
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	35829		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3180		
行政强制	115		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	2644		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		41	0	1	0	0	1	43	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	31	0	1	0	0	1	33	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	7	0	0	0	0	0	7
2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0	
3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0	

(五)不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	1	0	0	0	0	0	1
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	2	0	0	0	0	0	2
(七)总计	41	0	1	0	0	1	43	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	2	0	0	2	1	0	3	0	4	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022年，我区政府信息公开工作扎实有序推进，但仍然存在一些不足：

一是主动公开意识有待进一步提升，个别镇街和部门对政务公开工作的重要性认识不到位、公开意识不强，还存在不愿公开、不敢公开、不会公开的问题。

二是政务公开队伍专业化水平还有待进一步提升，部分部门单位人员流动量大且多为兼职人员，在区政府网站相关栏目更新不及时、不连续、不全面。

三是解读形式不丰富，如政策文件解读方面，解读方式多为文字解读，缺少由政府主管部门和领导、专家、媒体等从不同角度对同一重要政策进行多次解读；会议解读形式单一，多为文稿解读，缺少议题解读和媒体解读。

就以上问题，着重做了以下几方面的改善：

一是强化日常教育培训。通过开展学习培训、集中整改与“一对一”指导等方式，提升政务公开队伍的专业化水平。

二是加大政务公开督导检查力度。定期对各部门单位在区政府网站政务公开平台发布情况进行检查通报，对存在问题整改情况持续性开展回头看，将业务培训深入到问题整改和日常业务指导下。

三是不断丰富政策性文件和重要会议解读内容。严格执行政策性文件和政策解读同步组织、同步审签、同步部署，在文稿解读基础上，丰富图文解读、领导干部解读、专家解读等形式，提高质量解读提升政策知晓度和群众支持度，进一步完善常务会议的图文和视频报道，持续提高解读质量。

六、其他需要报告的事项

（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况

2022 年度，在办理政府信息公开申请过程中，全部依法依规做出答复，未收取任何信息处理费。

（二）人大代表建议和政协提案办理情况

2022 年度，全区共办理人大代表建议 83 件、政协委员提案 173 件，内容涵盖了经济发展、城市管理、道路建设、教育卫生、文化旅游等方面。所有建议提案均按期答复完毕，办结率 100%，满意率 100%。除涉及国家秘密、工作秘密的，办理结果情况均在博山区人民政府网站予以公开。

（三）政务公开工作创新情况

一是规范依申请公开办件答复文书。健全政府信息公开申请接收、登记、办理、审核、答复、归档等环节的制度规范，编制了《政府信息公开答复书》《政府信息公开依申请公开登记表》等样本，严格按照法定时限履行答复程序，以统一规范的答复格式，标准化答复文书，依法依规履行答复工作，提升各政府信息公开成员单位线上和线下答复规范化水平。

二是以村务公开为抓手，深入推进基层政务公开标准化规范化。先后制定出台《博山区村务公开目录》和《关于进一步规范村（居）公开栏建设的通知》，明确公开栏建设标准及公开内容、要求、时间等，对各村（居）定期开展督导检查，确保村务公开到位，村民有效监督。进一步规范村级五代理制度，强化镇级监督力度，对发现的问题及时反馈整改，并当场作出指导意见。

三是拓展“线上+线下”公开渠道，推动政务公开向基层延

伸。以公开促落实、优服务、强监管，进一步丰富政务公开载体，拓宽政务公开渠道，精心打造政务公开“线上+线下”模式，为群众提供全方位的便捷化政务服务。持续延伸“就近智办”服务触角，选取各镇（街道）便民服务站、银行、商超、医院、园区等人流量大、政务需求量多的点位投放30台“一网通办”集成式自助服务终端，集成人社、医保、不动产、公积金等200余项便民服务事项，实现基层便民服务“多点开花”；通过开展沉浸式体验政务服务，增强政策公开深度，比如，邀请大学生就业创业群体深入办税服务厅，了解税收知识、知晓优惠政策、体验办税服务，普及税收常识，体验电子税务局业务办理流程以及“非接触式”税费服务举措，并针对高校毕业生就业创业税费优惠政策、组合式税费支持政策、个人所得税政策等内容进行详细的解读。

四是以回应关切为切入点，开展政策宣讲、市民开放日等活动进一步提高群众对政府信息公开的知晓率和参与度。举办政府开放日，加强与民众互动交流，通过“实地参观+座谈交流”的方式，定期邀请居民群众代表走进企业、医院、学校，现场解答群众关注的热点问题，介绍医疗、就业、教育等相关政策办理情况，积极处理回应社会关注焦点问题，增强政府公信力度；加大政策宣讲力度，提升群众对政策的知晓度，进企业宣传援企稳岗促就业相关措施、应对新冠肺炎疫情助企纾困复工复产等帮扶政策，开展普法宣传进农村、进企业、进学校，提升群众办事依法、

遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的能力；到村居开展医保、户籍服务、人才金政、社会救助、环境治理等专项政策宣讲，把政务公开融入群众日常生活。

（四）本行政机关落实上级年度政务公开工作要点情况

一是落实国家、省、市、区政务公开年度工作要点，先后印发《2022年博山区政务公开工作方案》、《博山区人民政府办公室关于进一步规范和加强政策解读工作的通知》、《关于进一步加强政务公开信息报送工作的通知》、《全区政务公开常态化工作任务清单》等文件，持续推动基层政务公开标准化规范化建设。

二是深化细化推进本辖区公共企事业单位信息公开。摸清各领域公开工作的实际情况、存在问题，多次组织相关行业主管部门就各领域信息公开的依据、范围、标准等具体内容进行讨论研究，制定并公开适用主体清单，对区政府门户网站“公共企事业单位”专题页面进行提升改造，明确划分卫生健康、公共交通、水电气热等不同模块，拓展政府信息公开的深度及广度，方便群众线上查询相关信息。